

Plan d'actions annuel 2025 – Natixis CIB

Avril 2025



SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2025 – Natixis CIB	1
Introduction.....	3
État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE.....	3
Gouvernance.....	4
État de conformité du périmètre d'action	4
Moyens humains et Budget alloués.....	5
Ressources humaines.....	5
Formation	5
Budget.....	5
Actions planifiées sur 2025.....	6

Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont Natixis CIB.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de Natixis CIB concerne l'année 2025. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE.

Depuis 2024, Natixis CIB IT (CIO CIB) s'est engagé dans une démarche d'amélioration de l'accessibilité numérique. Cet engagement se traduit par :

- L'intégration de l'accessibilité comme un volet distinct du projet stratégique IT Sustainable du plan stratégique de l'IT CIB
- La nomination d'un (e) référent(e) accessibilité numérique CIB
- La construction d'une offre de formations accessibilité numérique comprenant :
 - Une formation sur les fondamentaux de l'accessibilité numérique dans les projets
 - Une formation développeurs web
 - Une formation développeurs client lourd
- Le déploiement de cette offre de formations sur 2025 et 2026 pour les collaborateurs CIO CIB
- La mise à disposition aux équipes de développement d'un Design system proposant des composants graphiques accessibles « by design » (Néo 3)
- L'accompagnement de la remédiation partielle sur 2 sites par le programme en tant que pilote
- Des publications de déclarations d'accessibilité (incluant le schéma pluriannuel de mise en accessibilité du Groupe BPCE) pour les applications définies à date comme prioritaires par le Groupe.

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, le référent accessibilité local est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, compte tenu de la nature de l'activité de Natixis CIB (principalement Corporate) et de la priorité donnée aux sites Grand Public, il n'y a pas d'action de mise en accessibilité de Natixis CIB en 2025 :

- Grand public : 0 sites et applications
- Clients particuliers : 0 sites et applications
- Collaborateurs : 0 sites et applications

Soit un total de 0 services numériques.

Moyens humains et Budget alloués

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent accessibilité local de Natixis CIB (CIO CIB), avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de CIO CIB seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques CIO CIB s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, sur l'année 2025, les sessions de formation suivantes sont prévues :

Nom de la formation	Échéance	Publics cibles	Nombre de personnes formées
Digital accessibility project	2025	Project leader, Project manager, BA, PO, Application owner	243
Web Accessibility	2025	Dev, Tech lead	29
Accessibility for dev	2025	Dev, Tech lead	75

L'ensemble des collaborateurs de CIO CIB sera régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Budget

L'enveloppe budgétaire dédiée à la réalisation des actions planifiées dans le présent plan annuel 2025 est estimée à 32 000€, correspondant au plan de formation mentionné susmentionné.

Actions planifiées sur 2025

Pour l'année 2025, CIO CIB a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat	Commentaire
Mise en accessibilité	Prise en compte de l'accessibilité « by design » pour les nouveaux sites lancés en 2025	Responsable application concerné	T4 2025	En cours	Remontées des projets pilotes et prise en compte des retours	
Mise en accessibilité	Amélioration de l'accessibilité numérique au cas par cas	Équipe projet compétente	T4 2025	En cours	Amélioration de l'accessibilité au fil de l'eau par équipe suite aux formations	
Mise en accessibilité	Prise en compte dans la méthodologie projet du questionnaire d'éligibilité à l'accessibilité ainsi que des exigences à respecter pour les nouveaux projets	Responsables des projets concernés	T4 2025	A faire	Questionnaire rempli par les nouveaux projets	
Achats et relations prestataires	Ajout d'exigences sur l'accessibilité numérique pour les achats de services numériques	Référent accessibilité local/Service achats	T4 2025	En cours	Exigences d'accessibilité présentes dans les grilles d'évaluation des fournisseurs	
Socle de compétences	Déploiement du plan de formation dédié à l'accessibilité pour l'année 2025	CIO CIB	2025	En cours		
Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année	Référent accessibilité CIO CIB	T4 2025	À faire	Publication du bilan annuel sur chaque site & application prioritaire	

Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2026	Référent accessibilité CIO CIB	Initié T4 2025 pour publication T1 2026	À faire	Publication du plan annuel sur chaque site & application prioritaire	
Gouvernance	Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2026	Référent accessibilité CIO CIB	T4 2025	A faire	Document de synthèse des besoins pour remédiation 2026	

Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	17/04/2025	